

# UNE NOUVELLE MUTUELLE, POUR VIVRE MIEUX



 **AÉSIO**  
MUTUELLE



**Patrick Brothier**  
Président d'AÉSIO mutuelle

# Concilier performance et solidarité

**AÉSIO mutuelle est née d'un constat et d'une ambition.** Le constat de la pertinence du modèle mutualiste, non-lucratif et démocratique, pour répondre aux besoins de protection et pour permettre un accès à des soins de qualité, partout et pour tous. L'ambition d'AÉSIO mutuelle est celle de l'affirmation d'un mutualisme moderne, alliant performance et solidarité, innovation et respect de notre héritage.

Convaincus de la nécessité de rendre chacun acteur de sa santé, nous accompagnons nos adhérents au-delà de la prise en charge de leurs frais de santé. Nous portons l'ambition d'être à leurs côtés dans un large spectre de protection, avec pour conviction l'importance de la prévention et de la préservation du capital autonomie de chacun.

**Plus que jamais, nous défendons l'ambition de « Décidons ensemble de vivre mieux ».** AÉSIO mutuelle s'ancre au cœur des territoires, au plus près de ses adhérents, et fait de la proximité une exigence pour toujours mieux accompagner ceux qui nous font confiance.

Forte de son implantation territoriale, elle affirme sa capacité à proposer des solutions globales, innovantes et performantes, adaptées aux besoins actuels et futurs. AÉSIO mutuelle se nourrit jour après jour de l'engagement de ses trois communautés.

Celle de ses élus, ces centaines de délégués auxquels nos adhérents donnent mandat pour les représenter, fidèlement à l'impératif de démocratie qui anime notre mutuelle.

La communauté de ses collaborateurs, ensuite, ces plus de 3 600 femmes et hommes qui ont fait le choix de consacrer leur vie professionnelle au service du mutualisme et de ses valeurs.

Enfin, la communauté de nos partenaires, ces associations et ces entreprises qui partagent nos valeurs et avec lesquelles nous œuvrons au cœur des territoires pour des actions de prévention et de solidarité.

**La rencontre de ces engagements, fruit de notre diversité, fonde notre capacité à nous réinventer et nous permet de concrétiser cette ambition d'un mutualisme moderne, performant pour toujours mieux répondre aux besoins de nos adhérents.**

**C'est là aussi tout le sens de notre rapprochement avec la MACIF, incarné aujourd'hui par AÉMA Groupe,** qui couvre 11 millions de personnes et les accompagne au mieux, en fonction de leurs attentes, dans le respect de valeurs mutualistes partagées et grâce à nos expertises complémentaires.

Répondre aux défis actuels suppose une assise financière, une capacité d'innovation dans le digital ou l'intelligence artificielle, que nous pouvons mobiliser aujourd'hui, au service de nos adhérents et de l'innovation sociale. **Œuvrer pour une vie meilleure pour chacun de nous, tout au long de la vie, est notre ambition. C'est là notre exigence au quotidien comme pour l'avenir.**

**"CONVAINCUS DE LA NÉCESSITÉ DE RENDRE CHACUN ACTEUR DE SA SANTÉ, NOUS ACCOMPAGNONS NOS ADHÉRENTS AU-DELÀ DE LA PRISE EN CHARGE DE LEURS FRAIS DE SANTÉ."**



**Sophie Elkrief**  
Directrice générale  
d'AÉSIO mutuelle

# AÉSIO, la mutuelle nouvelle pour tous

**AÉSIO est une mutuelle nouvelle, qui veut relever le défi de faire du mutualisme un modèle moderne et performant au service de l'humain.**

Au quotidien, nous protégeons 2,8 millions d'adhérents qui nous font confiance pour les accompagner dans leurs besoins de protection, tout au long de leur vie. Les plus de 3 600 collaborateurs d'AÉSIO mutuelle, tout comme la communauté politique, œuvrent afin de permettre l'accès à la meilleure protection pour le plus grand nombre, en proximité. Ainsi, nous proposons des offres de protection aux particuliers, aux indépendants, aux entreprises, mais aussi des services adaptés à chacun, des actions solidaires et de prévention.

**Parce que la société évolue et que les besoins de protection d'hier ne sont plus ceux d'aujourd'hui, nous transformons notre mutuelle pour toujours mieux répondre aux attentes de nos adhérents et de ceux qui voudraient nous rejoindre.**

Pour garantir à nos adhérents une expérience fluide et performante, adaptée à leurs attentes, nous avons engagé un plan stratégique ambitieux porté par 14 projets prioritaires. Une mutuelle moderne, à la fois digitale et présente dans les territoires,

**"NOUS AVONS LA CONVICTION QUE NOTRE MODÈLE, HUMAIN ET SOLIDAIRE, A TOUTE SA PLACE ET PEUT APPORTER DES RÉPONSES AUX ENJEUX DE LA PROTECTION SOCIALE DES FRANÇAIS."**

performante et agile, fidèle à son ADN solidaire, c'est ça, AÉSIO mutuelle.

Nous avons la conviction que notre modèle, humain et solidaire, a toute sa place et peut apporter des réponses aux enjeux de la protection sociale des Français. **Résolument engagée, AÉSIO mutuelle défend une vision inclusive et intergénérationnelle de la protection.** Cet engagement est au cœur de notre activité, et se retrouve aussi dans toutes les actions de prévention, de solidarité et les partenariats que nous nouons avec de nombreux acteurs nationaux comme territoriaux.

Et parce que nous pensons que nous pouvons faire rimer mutualisme avec modernité, performance et ouverture, nous avons créé AÉMA avec la MACIF. AÉMA est un groupe mutualiste qui œuvre, avec toutes ses parties prenantes opérationnelles et politiques, pour offrir de nouvelles perspectives pour la protection des biens et des personnes.

**AÉSIO mutuelle est une entreprise solide, en mouvement et pleinement engagée pour mener à bien les changements d'une mutuelle tournée vers l'avenir !**

Être une mutuelle moderne, à la fois engagée, humaine et digitale, c'est l'ambition **d'AÉSIO mutuelle**

Acteur mutualiste historique en complémentaire santé et prévoyance

  
**2,8**  
MILLIONS  
D'ADHÉRENTS

**11**  
MILLIONS  
D'ADHÉRENTS  
ET DE SOCIÉTAIRES  
bénéficient  
d'une protection  
au sein d'AÉMA Groupe

  
Plus de  
**3 600**  
collaborateurs

Une mutuelle au plus près de ses adhérents

  
**0**  
actionnaire : la mutuelle appartient à ses adhérents

  
**78,13%**<sup>(1)</sup>  
des cotisations sont reversées en prestations aux adhérents

(1) Taux de redistribution 2020 communiqué en 2021.

  
**432**  
ÉLUS FONT ENTENDRE LA VOIX DES ADHÉRENTS

  
**1,9**  
milliard d'euros de chiffre d'affaires équilibré entre contrats individuels et collectifs

  
**238%**  
de ratio de solvabilité<sup>(3)</sup>

(3) Imposé par la directive Solvabilité II afin de garantir la couverture santé des adhérents en toute circonstance.

Une mutuelle proche des territoires

  
Plus de  
**270**<sup>(2)</sup>  
agences partout en France  
(2) Fin 2021.

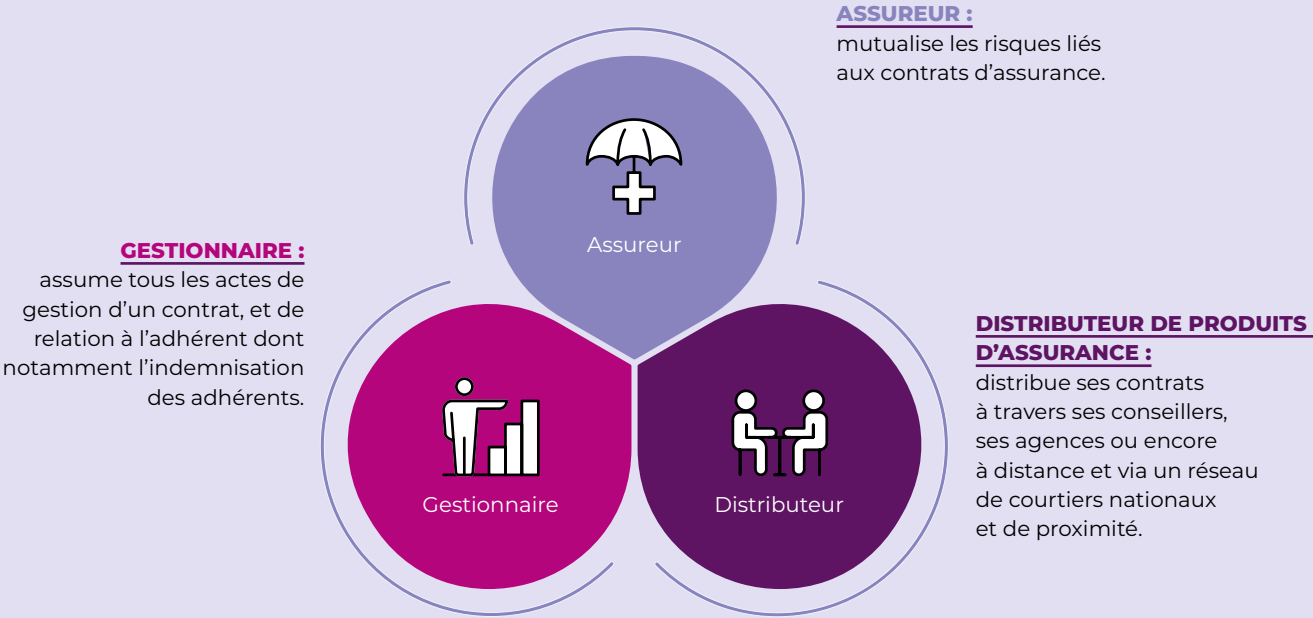
  
**8**  
conseils territoriaux animent la mutuelle en proximité

  
PLUS DE  
**1200**  
ACTIONS DE PRÉVENTION SANTÉ PAR AN MENÉES SUR TOUT LE TERRITOIRE NATIONAL

Une mutuelle puissante et solide pour assurer ses adhérents chiffres au 31/12/2021

UNE MISSION À TRAVERS NOS MÉTIERS

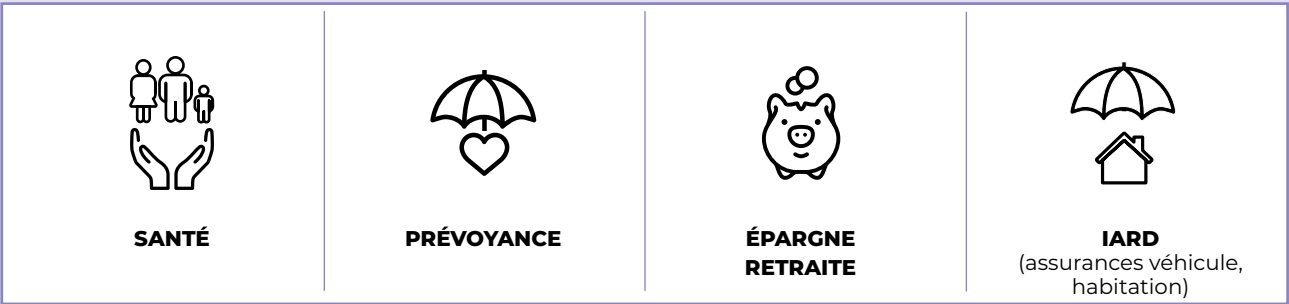
Proposer des solutions globales d'assurance et des services répondant à tous les besoins actuels et à venir.



L'ambition d'accompagner tous nos adhérents...



... à chaque étape de leur vie



# Une nouvelle mutuelle pour mieux répondre aux attentes des adhérents

AÉSIO mutuelle est née d'une conviction : le mutualisme doit être à la fois réaffirmé et renforcé pour faire face aux défis du monde actuel.

## ► UN MUTUALISME AMBITIEUX

Groupés, nous serons plus forts pour mieux protéger. Cette philosophie, qui porte le mutualisme depuis son origine, AÉSIO mutuelle a décidé de la porter au plus haut. Cette nouvelle mutuelle est née d'une volonté commune de **rapprochement entre Adréa Mutuelle, Apréva Mutuelle et Eovi Mcd Mutuelle**. Leur conviction ? Ensemble, elles décupleraient leur capacité à répondre aux besoins du monde d'aujourd'hui et de demain.

La protection sociale fait aujourd'hui face à de nombreux défis : l'accès pour tous à des soins de qualité, le vieillissement de la population, la chronicisation des maladies et les risques pandémiques. **AÉSIO mutuelle est prête à les relever, en innovant socialement et en accompagnant ses adhérents à chaque étape de leur vie.**

**« PERMETTRE À CHACUN DE VIVRE EN MEILLEURE SANTÉ ET DE VIVRE MIEUX À CHAQUE ÉTAPE DE SA VIE EST AU CŒUR DE NOTRE AMBITION. »**

## ► OFFRIR À TOUS UNE VIE EN MEILLEURE SANTÉ

Acteur majeur de l'assurance santé et prévoyance, AÉSIO mutuelle facilite, à travers ses produits et services, l'accès de chacun à une vie en meilleure santé. Au-delà de son offre, elle contribue à la construction d'un modèle de protection sociale performant et solidaire, adapté aux enjeux du monde actuel. Elle joue un rôle actif dans les débats publics et éclaire les politiques de santé. Cela passe par une bonne compréhension des enjeux et des évolutions démographiques, technologiques, économiques et sociales qui traversent notre société. Elle travaille en étroite collaboration avec des experts d'horizons divers, spécialistes de la santé publique, chercheurs, sociologues, think tanks. Elle réalise des études et publie les résultats de ses recherches dans les Carnets AÉSIO sur diverses thématiques : l'ESS, la longévité, la performance du système de santé...

■  
**78,13%**

des cotisations  
reversées en  
prestations  
aux adhérents

0

actionnaire :  
la mutuelle  
appartient à  
ses adhérents

■



### ► UNE MUTUELLE ENGAGÉE AU CŒUR DE LA SOCIÉTÉ

Ancrée dans l'Économie Sociale et Solidaire, AÉSIO mutuelle croit dans la modernité et la pertinence de ce modèle et souhaite le faire rayonner au-delà de lui-même.

Ces engagements sont guidés par une conviction : santé et environnement sont liés et il faut faire converger les politiques. Aider les plus fragiles, prévenir les pathologies, faire avancer la Santé au Féminin et promouvoir la santé inclusive sont des priorités pour AÉSIO mutuelle. Elles sont soutenues par des plans d'action, des innovations et des partenariats avec tous les acteurs concernés.

### ► UNE MUTUELLE PUISSANTE ET SOLIDE, AU SERVICE DE SES ADHÉRENTS

Avec 1,5 milliard d'euros de fonds propres, une mutualisation du risque sur 2,8 millions d'adhérents et une marge de solvabilité couverte à 238 %, **AÉSIO mutuelle bénéficie d'une grande solidité financière** garantissant que la mutuelle pourra honorer ses engagements vis-à-vis des adhérents, quel que soit le contexte sanitaire, économique et financier.

### ► NOTRE RICHESSE : L'HUMAIN

Prendre soin des adhérents et les protéger, c'est la priorité de chacun des salariés d'AÉSIO mutuelle. Cela implique de leur porter cette même attention dans l'exercice quotidien de leur métier, dans la façon dont la mutuelle les accompagne et les pousse à grandir et à se développer. Elle promeut un management basé sur la confiance, favorise la qualité de vie au travail et l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Elle sait adapter les conditions de travail aux circonstances. Inclusive, attentive à prévenir les discriminations de toute nature, elle fait de la diversité une richesse. Avec un index parité parmi les meilleurs, elle se situe au-dessus de la moyenne en France.

### ► UNE CROISSANCE DURABLE ET SOLIDAIRE

AÉSIO mutuelle entend privilégier la co-construction avec les parties prenantes, internes et externes. AÉSIO mutuelle s'engage donc, au moyen de sa politique RSE, à accompagner les transitions sociales et écologiques dans les territoires.

Une gouvernance dédiée à la mise en œuvre de nos ambitions RSE intègre nos parties prenantes internes et externes.



### Une démarche RSE structurée autour de quatre piliers



#### **SOCIÉTAL**

Promouvoir l'accès à la santé dans la transition climatique et numérique



#### **SOCIAL**

Permettre à chacun d'être bien au travail et favoriser l'engagement des collaborateurs



#### **ENVIRONNEMENTAL**

Diminuer notre empreinte carbone



#### **ÉTHIQUE**

Agir dans le respect de l'intégrité des personnes et de la loyauté des pratiques



### ► UNE GOUVERNANCE PLEINEMENT DÉMOCRATIQUE

Organisme à but non-lucratif, AÉSIO mutuelle œuvre dans le seul intérêt de ses adhérents, de manière démocratique et égalitaire.

La communauté politique d'AÉSIO mutuelle, ce sont plusieurs centaines de délégués, élus bénévoles, répartis sur tout le territoire national. Le conseil d'administration est composé de représentants élus, garants des intérêts des adhérents et de leur droit à l'accès aux soins. Il se prononce sur les grandes orientations stratégiques, politiques et budgétaires de la mutuelle et contrôle sa gestion.

La démocratie, au sein d'AÉSIO, est aussi une démocratie locale.

Les élus mutualistes jouent un rôle de premier plan dans la vie des territoires. Par leur engagement dans des actions sociales et solidaires, ils contribuent à une société plus juste, plus égalitaire, plus généreuse, soucieuse du bien commun et attentive à ne laisser personne au bord du chemin.

AÉSIO mutuelle est riche d'un grand nombre de commissions et comités, qui participent activement à ses orientations et les éclairent par leur diversité de points de vue. Depuis 2020, elle a souhaité travailler avec les partenaires sociaux qui sont pour elle des parties prenantes essentielles. Le Comité d'Orientation est composé de représentants de confédérations syndicales de salariés et d'employeurs (notamment dans le domaine de l'économie sociale et solidaire), d'entreprises adhérentes de la mutuelle et d'administrateurs d'AÉSIO mutuelle.



5

millions d'euros de dotation allouée  
à la Fondation AÉSIO 2021-2025

[www.fondation.aesio.fr](http://www.fondation.aesio.fr)



### Fondation AÉSIO

La Fondation AÉSIO est née pour incarner les valeurs d'AÉSIO mutuelle. Son rôle est de soutenir et accompagner les porteurs de projets qui agissent concrètement en faveur du bien-être mental, autour de deux axes :

- la sensibilisation au bien-être mental;
- l'accompagnement des personnes en souffrance psychique.

Son conseil d'administration compte 24 membres issus de trois collèges : 14 élus d'AÉSIO mutuelle, désignés par le bureau, 2 représentants du personnel et 8 personnalités qualifiées extérieures. Une équipe opérationnelle est chargée d'assister des administrateurs dans leur mission et d'accompagner les porteurs de projets soutenus par la Fondation dans la valorisation et la réalisation de leurs actions.

## AÉMA GROUPE : UN NOUVEAU LEADER DE L'ASSURANCE MUTUALISTE



Initié en 2017, le rapprochement d'AÉSIO et de la MACIF se concrétise en janvier 2021 par la **naissance d'un nouveau groupe mutualiste : AÉMA**. Avec plus de onze millions de sociétaires, adhérents et clients, celui-ci ambitionne de figurer parmi les leaders en **assurance dommages, vie et prévoyance**, et de devenir un grand groupe mutualiste **en santé individuelle et collective**.

Il a atteint une taille qui lui permet d'investir massivement, notamment dans le digital et la recherche de solutions innovantes.

### AÉMA GROUPE EN CHIFFRES <sup>(1)</sup>

11

millions de  
sociétaires et  
adhérents

Plus de

800

agences

11

milliards d'euros  
de chiffre d'affaires

18 000

salariés

(1) Chiffres au 31 décembre 2021.



aéma  
G R O U P E

AÉSIO  
MUTUELLE

MACIF

Aviva France  
devient  
abeille  
ASSURANCES



# Favoriser l'accès aux soins du plus grand nombre

AÉSIO mutuelle n'est pas un acteur de la protection sociale comme un autre. Elle a à cœur d'offrir une pluralité de solutions performantes et de tarifs qui permettent à chacun de bénéficier d'un bon niveau de protection, en fonction de ses ressources et de ses besoins.

## ► INCARNER AU QUOTIDIEN NOS VALEURS MUTUALISTES

AÉSIO mutuelle s'engage, par ses offres et ses initiatives, à faciliter l'accès de tous à des soins, une protection et des services de qualité. Elle s'appuie pour cela sur les quatre valeurs fondatrices des mutuelles.

### LA SOLIDARITÉ

Le mouvement mutualiste refuse les discriminations financières, la sélection des risques et garantit une égalité de traitement à tous ses adhérents.

### LA LIBERTÉ

Les mutuelles sont indépendantes de tout pouvoir politique, financier, syndical ou philosophique.

### LA DÉMOCRATIE

Les responsables des mutuelles sont élus parmi les adhérents sur la base du principe « une personne, une voix ».

### LA RESPONSABILITÉ

Avec la mise en place de politiques de l'offre, le mouvement mutualiste recherche la responsabilisation des individus comme acteurs de leur santé, mais aussi la transparence et la rigueur dans le fonctionnement de ses instances.

► **ACTEUR ET PARTENAIRE  
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE  
ET SOLIDAIRE**

Notre modèle économique place au premier plan **la solidarité et la force du collectif, socle de l'économie sociale et solidaire (ESS)**. À la fois actrice et partenaire des entreprises de l'ESS qu'elle accompagne au quotidien, AÉSIO mutuelle entend promouvoir **un monde dans lequel les valeurs de solidarité et la coopération entre acteurs se conjuguent avec la recherche de la performance entrepreneuriale**.

Notre conviction ? Nous devons **nous engager** pour renforcer notre modèle mixte de société caractérisé par une pluralité de solutions publiques, privées, lucratives et non-lucratives. Cette hybridation « public-privé » a fait ses preuves dans le domaine de la santé, permettant une grande accessibilité aux soins et le maintien d'un reste à charge faible.



► **NOTRE VISION :  
PROMOUVOIR UNE ESSISATION  
DE L'ÉCONOMIE !**

L'ambition d'AÉSIO mutuelle est de **promouvoir l'ESSisation de l'économie**, c'est-à-dire une ESS présente dans tous les secteurs de l'économie. Elle partage cette approche avec une trentaine d'autres acteurs de l'ESS, auteurs d'un manifeste publié à l'occasion du mois de l'ESS 2020 et d'un carnet dédié à l'ESSisation de l'économie.

**L'ESSisation** est un concept développé par AÉSIO mutuelle visant une **dynamique de développement et d'influence de l'Économie Sociale et Solidaire dans les secteurs et métiers où elle est traditionnellement peu ou pas présente**.

Un exemple concret de notre engagement pour une ESSisation de la santé : **l'Observatoire des innovations ESS pour la santé**. Conduit en partenariat avec ESSEC Impact Initiative, il valorise **les projets non-lucratifs à haut potentiel dans la santé et favorise leur réplication par les entrepreneurs sociaux**.



**AÉSIO ET L'ESS**

Près de

**200 000**

salariés de l'ESS et ayants droit couverts par AÉSIO mutuelle

Plus de

**5 500**

structures de l'ESS assurées par AÉSIO mutuelle

**2**

fonds d'investissement (Novess et InvESSt'Paca) en faveur de projets innovants dans l'ESS

**2**

saisons de la campagne de mobilisation citoyenne « Dites-leur merci » pour soutenir les aides à domicile et revaloriser la profession

**9**

millions d'euros investis dans des fonds à impact pour servir le changement d'échelle de projets innovants

**7**

baromètres auprès des dirigeants associatifs pour accompagner la fonction dirigeante dans l'ESS



■

**PRÉVENTION**  
Chaque année, plus de

**1 200**  
actions sur le territoire

---

**60 000**  
personnes sensibilisées  
(adhérents ou grand public)

---

Plus de  
**200**  
professionnels de santé experts

---

Près de  
**70**  
partenaires prévention

---

**35**  
collaborateurs engagés en prévention

---

**170**  
élus engagés au niveau national  
et dans les territoires

■



► **INNOVER POUR MIEUX PRÉVENIR**

La prévention fait partie de l'ADN d'AÉSIO mutuelle et est au cœur de sa mission mutualiste. Fidèle à sa signature, AÉSIO mutuelle accompagne ses adhérents tout au long de leur vie pour leur permettre de vivre mieux, que ce soit en prévenant l'apparition de certaines pathologies (diabète, hypertension, troubles de l'audition...), en faisant face à la maladie (cancers, handicaps...) ou encore en anticipant la perte d'autonomie.

**AÉSIO mutuelle a fait de la prévention sur mesure sa marque de fabrique et développe pour cela, aussi bien en entreprise que pour des particuliers, des ateliers, sur site ou en distanciel, visant à donner à ses adhérents les clés pour devenir acteurs de leur santé.**

AÉSIO mutuelle renforce son engagement dans la lutte contre les cancers et s'inscrit dans l'effort collectif national pour faire face à cette « maladie du siècle », en tentant d'agir sur les déterminants et en accompagnant les patients pendant le traitement et en période de rémission.

Au-delà de ces actions, AÉSIO mutuelle a développé un écosystème dédié à l'innovation, que ce soit dans le domaine de la data-prévention, des objets connectés ou encore de la médecine prédictive.



► **SOUTENIR LES PLUS FRAGILES**

AÉSIO n'a pas oublié la promesse historique du mutualisme : **la solidarité**. Elle la fait vivre au quotidien à travers ses fonds d'action sociale. Leur fonction : apporter un soutien en cas de coup dur aux adhérents et leur éviter de renoncer aux soins.

**Parents isolés, jeunes qui débutent dans la vie avec des ressources limitées, chômeurs ou personnes faisant face à un imprévu...**

tous peuvent demander une aide auprès des fonds d'action sociale d'AÉSIO mutuelle. Ce soutien va de la prise en charge des cotisations au remboursement de prestations qui ne sont pas intégralement remboursées par la Sécurité sociale ou la mutuelle, en passant par le financement de prothèses auditives ou de séances de psychothérapie, etc.

■

**ACTION SOCIALE**

**1 562**  
aides sociales accordées  
aux adhérents

---

**92 %**  
des dossiers de demande d'aide  
financière présentés donnent  
lieu à une aide

---

**1,2**  
million d'euros dédiés à l'action  
sociale en 2021

■



# Une promesse pour davantage de performance et de solidarité

AÉSIO mutuelle accompagne ses adhérents à chaque étape de leur vie. Au-delà de son métier historique, la complémentaire santé, elle propose une gamme complète de produits d'assurance à la personne individuelle et collective.

## ► UNE DÉMARCHÉ DE COCONSTRUCTION

AÉSIO mutuelle coconstruit ses offres et ses services avec ses parties prenantes. Cette démarche lui permet de **répondre au mieux aux besoins de chacun**, conformément à l'esprit de sa promesse : « **Décidons ensemble de vivre mieux** ».

## ► NOS MÉTIERS

AÉSIO mutuelle réunit les trois métiers d'assureur, de gestionnaire et de distributeur de produits d'assurance. En tant qu'assureur, elle mutualise les risques liés aux contrats d'assurance. Gestionnaire, elle assume tous les actes de gestion d'un contrat, dont notamment l'indemnisation des assurés. Elle distribue ses contrats au travers de 276 agences et un réseau de courtiers nationaux et de proximité.

## ► TENDRE VERS L'EXCELLENCE DES EXPÉRIENCES CLIENTS, COLLABORATEURS ET ÉLUS

La fusion désormais absorbée, AÉSIO mutuelle mobilise l'énergie de ses collaborateurs et de ses élus pour faire de l'expérience le maître mot des investissements entrepris et des plans d'action engagés, au travers d'une expérience hybride humaine et digitale aussi simple que possible pour ses adhérents, ses collaborateurs et ses élus.

## ► NOS PRODUITS

Acteur majeur de la santé, AÉSIO mutuelle défend une vision intégrée et globale de la protection tout au long de la vie. Elle propose une gamme complète de produits.

### ASSURANCE DE PERSONNES

Santé, prévoyance, dépendance, assurance emprunteur.

### ASSURANCE DOMMAGES

Automobile, habitation, protection juridique.

### SOLUTIONS D'ÉPARGNE

Pour préparer sa retraite, financer des études ou construire un projet personnel. Les entreprises disposent également de solutions comme le PEE, le PERCO, et les indépendants de la retraite Madelin.

► **LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ,  
UNE ACTIVITÉ HISTORIQUE**

Collective ou individuelle, elle permet au bénéficiaire de compléter le remboursement de la Sécurité sociale. Adaptée aux besoins de chacun, elle couvre les soins de santé de ses adhérents à chaque étape de leur vie. Elle comporte une prise en charge de nombreux soins (optique, hospitalisation, dentaire, aide auditive...) et de nombreux services pour faciliter le quotidien des adhérents.

► **DES SERVICES DIFFÉRENCIANTS**

- La consultation médicale à distance avec MédecinDirect.
- L'accompagnement des adhérents en recherche d'emploi avec çanoustravaille, un service qui accélère la diffusion de leur CV.
- Les services d'assistance.
- L'accès à des réseaux de soins.



**L'accès à des réseaux  
de soins**

**Les réseaux de soins permettent aux adhérents détenteurs d'un contrat santé AÉSIO de bénéficier de tarifs négociés auprès de**

**7 700 opticiens  
9 300 chirurgiens-dentistes  
plus de 4 200 audioprothésistes  
partenaires en leur garantissant une baisse significative de leur reste à charge.**

► **UNE MUTUELLE NOUVELLE,  
DES OFFRES NOUVELLES**

De nombreuses offres permettent de s'adapter aux besoins de chacun et de répondre aux nouvelles réalités des parcours de vie. Nous proposons une expérience clients 100 % agile, pour basculer aisément de l'agence au digital en passant par nos téléconseillers ou l'espace adhérent.

**Généraliser  
la téléconsultation**

**AÉSIO mutuelle s'est associée à MédecinDirect, leader des consultations médicales en ligne, pour faciliter l'accès aux soins, notamment dans les zones confrontées à un phénomène de désertification médicale. Les adhérents ont accès à tout moment à ce service, 24 h/24 et 7 j/7.**



► **UNE MUTUELLE CERTIFIÉE POUR L'EXPÉRIENCE CLIENTS**

Dès sa création, AÉSIO mutuelle s'est engagée dans une démarche de certification ISO 9001, gage de qualité et de performance, non seulement pour ses clients et partenaires mais aussi pour ses collaborateurs. Aujourd'hui, AÉSIO mutuelle est certifiée ISO 9001 sur l'ensemble de ses activités. Cette certification valide l'engagement d'AÉSIO mutuelle dans la mise en œuvre d'un système de management orienté clients, en totale cohérence avec sa stratégie. Elle témoigne de la volonté d'AÉSIO mutuelle de s'inscrire, sur le long terme, dans une démarche d'excellence au service de tous ses clients.

Une démarche qualité ancrée dans les métiers de la mutuelle au service de la satisfaction de nos adhérents. AÉSIO mutuelle place le pilotage de la performance et de la qualité au cœur de son fonctionnement. Les études de satisfaction à froid ou à chaud, tout au long du parcours adhérents, de l'avant-vente à la souscription jusqu'à la vie du contrat, permettent l'amélioration continue de nos services et la résolution des irritants qui peuvent subsister dans le parcours un peu plus d'un an après notre fusion.





# AÉSIO mutuelle et AÉSIO Santé, un modèle global de santé

Avec AÉSIO Santé, nous élaborons des solutions en santé que nous veillons à rendre accessibles au plus grand nombre. Nous sommes persuadés que nous devons agir en tant que mutuelle santé pour favoriser une offre de qualité, soutenable financièrement pour la collectivité et accessible au plus grand nombre. Grâce à un écosystème de haut niveau dédié à la santé et à des techniques éprouvées de coconstruction avec l'ensemble des parties prenantes, nous élaborons des réponses innovantes aux grands enjeux de santé que nous incubons dans notre réseau de 200 établissements avant de les essaimer sur l'ensemble du territoire.

## ► AGIR POUR LE BIEN-VEILLIR

Nous le savons, le bénéfice de l'allongement de la durée de vie et les évolutions des modes de vie nécessitent de repenser notre façon d'accompagner le grand âge. Nous agissons à la fois pour favoriser le maintien à domicile en veillant à prévenir la perte d'autonomie, que ce soit avec la box des fragilités ou le lit intelligent, mais aussi en repensant les Ehpad, avec l'ambition d'un lieu de vie ouvert sur la ville offrant le meilleur de l'accompagnement médico-social, portée par le concept de Cité des Aînés déjà déployé sur trois villes. Par ailleurs, l'ambition du projet Daphné permet de répondre au souhait des personnes âgées de rester vivre à domicile grâce à un accompagnement renforcé et sécurisé.

► **S’ASSOCIER À LA TECHNOLOGIE POUR INNOVER**

En tant qu’acteur mutualiste, nous avons une acception large de l’innovation. Elle doit apporter **le meilleur de la technologie**, mais aussi demeurer **la plus accessible possible socialement** et répondre aux besoins réels de nos adhérents. Nous disposons de deux structures liées à l’innovation – **le MedTechLab®** (living lab créé avec l’école des Mines) et le **PRECIS** (pôle de recherche clinique) – et de partenariats avec les centres publics de recherche et les grandes écoles d’ingénieurs (Mines Saint-Étienne, Inserm...).

**Le PRECIS, un réseau d’experts en études et recherche clinique**

Il promeut, investigue, soutient les études et recherches cliniques en appui des médecins et chirurgiens des cliniques et établissements médico-sociaux mutualistes.

**La Fondation de l’Avenir et AÉSIO Santé sont engagées dans le projet** Sensapnea, financé par EIT Health, qui propose une solution numérique appelée Sunrise® incluant un dispositif et **une application téléphonique** de diagnostic à domicile des troubles du sommeil. Le projet Sensapnea a pour but de proposer une alternative **plus accessible** à ce mode de diagnostic complexe.

Sunrise® se base sur l’analyse des mouvements mandibulaires par un capteur appliqué sur le menton sous forme de patch. Le dispositif est peu coûteux, facile d’utilisation et peu contraignant pour l’utilisateur. Le **capteur** est connecté à une application téléphonique et les données d’une ou plusieurs nuits sont stockées directement dans un espace sécurisé. **Ce projet permettra d’augmenter considérablement l’accès au diagnostic de l’apnée du sommeil et de diminuer la pénibilité de cet acte pour les patients.**

**Le meilleur de la technologie**

**LE MEDTECHLAB®, LIVING LAB SANTÉ ET AUTONOMIE**

Le MedTechLab® pense, cocrée, modélise, teste, expérimente et évalue les usages des produits et/ou services intégrant des nouvelles technologies appliquées à la santé et à l’autonomie en environnement maîtrisé (laboratoire et espaces dédiés de recherche) et en environnement réel.

Le MedTechLab® est fondé et codirigé par l’école des Mines de Saint-Étienne (42) (réseau de l’Institut Mines Télécom) et AÉSIO Santé, situé au centre d’ingénierie santé à Saint-Priest-en-Jarez (42).

La « box des fragilités » représente une solution inédite pour répondre aux défis sanitaires et socio-économiques du maintien à domicile des personnes âgées. Grâce à un monitoring prédictif permanent des signaux faibles de la perte d’autonomie, il sera possible, demain, d’apporter aux personnes âgées les réponses et les services leur permettant de vieillir avec sérénité au sein de leur propre foyer.

AÉSIO s’est associée aux chercheurs de l’école des Mines de Saint-Étienne (EMSE) pour développer cette solution de prédiction du risque qui s’appuie sur la technique du jumeau numérique, utilisée dans de nombreux domaines industriels, de l’aéronautique à la santé.

► **UN ACTEUR INNOVANT**

Pour faire face aux enjeux de la société actuelle, notamment à celui du vieillissement, AÉSIO mutuelle et AÉSIO Santé innovent et expérimentent des solutions nouvelles – développement de l’e-santé, exploration des nouvelles possibilités offertes par l’intelligence artificielle – pour mieux repérer et prévenir les fragilités.



**La Cité des Aînés**

AÉSIO est à l’origine du concept innovant de la Cité des Aînés, issu de la collaboration entre professionnels de santé, ingénieurs, usagers, designers et chercheurs. La Cité des Aînés est une solution inédite qui propose des habitats adaptés aux besoins et capacités de chacun, un lieu ouvert sur la ville, la recherche permanente du bien-être, une démarche continue de recherche-innovation à travers un laboratoire des usages et des pratiques innovantes. Trois Cités des Aînés ont ouvert leurs portes, à Saint-Étienne (42), Montpellier (34) et Valence (26).



► **LES PATIENTS AU CŒUR DE LA PRISE EN CHARGE**

Parce que nous avons pleinement conscience des conséquences d’une hospitalisation, nous avons fait le choix de mettre la prise en charge du patient au cœur du parcours hospitalier de nos cliniques. Afin de répondre à ces attentes nouvelles, dans le cadre de projets architecturaux ambitieux, nous avons optimisé l’ensemble de nos protocoles et fluidifié les parcours : pour certains actes chirurgicaux, la prise en charge se limite à trois heures de présence au sein de l’établissement. Nous proposons également à nos patients des programmes de récupération rapide après chirurgie (RRAC) qui favorisent l’autonomie des patients et améliorent leur qualité de vie au quotidien. AÉSIO Santé s’est engagée dans l’acquisition d’équipements de dernière génération et de solutions innovantes. Dans les cliniques de Saint-Étienne ou Montpellier, les patients bénéficient, sans majoration tarifaire ni dépassement d’honoraires, d’interventions avec un robot chirurgical de pointe. Nous avons également développé la télémedecine pour favoriser l’accès aux soins et limiter les déplacements et hospitalisations des patients.

■ **AÉSIO SANTÉ EN CHIFFRES**

Plus de **200** établissements de santé

**5100** professionnels de santé

**415** millions d’euros de chiffre d’affaires en 2021

**ensemble.aesio.fr**

AÉSIO  
MUTUELLE



AÉSIO  
MUTUELLE

**Suivez-nous**  
sur les réseaux  
sociaux



@AESIOMUTUELLE



AÉSIO  
MUTUELLE



AÉSIO  
MUTUELLE



@FONDATIONAESIO



4 rue du Général Foy – 75008 Paris

[ensemble.aesio.fr](https://ensemble.aesio.fr)

 [@AesioMutuelle](https://twitter.com/AesioMutuelle)



AÉSIO mutuelle, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité, immatriculée sous le n° 775 627 391 dont le siège social est au 4 rue du Général Foy 75008 PARIS. Document non-contractuel à caractère informatif – ne pas jeter sur la voie publique.